



NOTÍCIAS DE FORTALEZA

Procon percorre bairros para agilizar renegociação de dívidas

foto: Queiroz Netto



Consumidores renegociam dívidas e recebem orientações sobre seus direitos

O Procon Fortaleza mobilizou uma caravana para percorrer 30 bairros da Capital entre os meses de março e abril. A iniciativa visa renegociar dívidas de consumidores com resolução em tempo real do problema.

Bancos, operadoras de cartão de crédito, empresas de telefonia e concessionárias de água e esgoto e de energia elétrica aderiram ao mutirão de negociação das pendências financeiras dos consumidores.

Anote: Central de Atendimento ao Consumidor 151

A iniciativa, em alusão ao Dia Mundial do Consumidor, celebrado dia 15 de março, aproxima o cidadão do órgão municipal de defesa do consumidor. A população recebe orientação sobre seus direitos, garantindo o cumprimento das normas do Código de Defesa do Consumidor que este ano completa 27 anos de atuação.

O projeto “Procon nos bairros – mais perto de você” conta com a parceria da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza (FBFF), contando com o apoio da Defensoria Pública do Estado do Ceará.

Empresas participantes

- ✧ Bradesco
- ✧ Caixa Econômica Federal
- ✧ Banco do Brasil
- ✧ Itaú
- ✧ Santander
- ✧ Banco CSF (Carrefour)
- ✧ Tim
- ✧ Vivo
- ✧ Enel
- ✧ Cagece



Novas Ferramentas

Audiência de conciliação pelo WhatsApp

▲ fotos: Thiago Gaspar



O Procon também preparou uma nova ferramenta para audiências de conciliação. Consumidores poderão optar por participar pelo aplicativo WhatsApp.

Basta informar, na abertura da reclamação, se deseja fazer uso da ferramenta, que permite trocar mensagens de texto, áudio e vídeo.

Consumidor e fornecedor participarão da audiência sem

sair de casa ou do trabalho. Com isso, o Procon acredita que vai desburocratizar e acelerar acordos.

Após a audiência de conciliação, consumidor e fornecedor poderão ter acesso ao termo de acordo para que seja devidamente assinado e devolvido ao Procon pelo próprio WhatsApp. Deste modo, todo o andamento da conciliação ocorrerá pela nova ferramenta.

Anote:
Consumidores que possuem audiências presenciais, já marcadas, poderão solicitar a antecipação pelo WhatsApp: (85) 98894-1635

Procon nos bairros – Mais Perto de Você

ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DO CONJUNTO SÍTIO ESTRELA Endereço: Rua Maria José P Jereissate, 56 – Conjunto Sítio Estrela	COMUNIDADE VILA GG Endereço: Rua Dom Hélio Campos, 80 Quadra A, BL 10 e 11 – Carlito Pamplona
ASSOCIAÇÃO DO ELLERY Endereço: Rua Dr. Almeida Filho, 326 – Ellery	CONSELHO DE INTEGRAÇÃO SOCIAL Endereço: Rua Paranaí, 1240 – Planalto Ayrton Senna
É TEMPO DE VENCER Endereço: Rua Guanabara, 515 – CS 30 – Demócrito Rocha	LBV Endereço: Rua Alziro Zarur, 275 – Vila Manoel Sátiro
ASSOCIAÇÃO DO SÃO GERARDO Endereço: Trav. Edilene, 12 – Quintino Cunha	ADCC Endereço: Rua Almeida Jaime Augusto, 110 – Barra do Ceará
SORRISO DA CRIANÇA Endereço: Rua Planalto, 167 – Presidente Kennedy	SÃO CRISTÓVÃO Endereço: Av. Contorno Norte, 290 – São Cristóvão
ASSOCIAÇÃO DO RODOLFO TEÓFILO Endereço: Rua Gonçalves Dias, 449 – Rodolfo Teófilo	COUTO FERNANDES Endereço: Travessa Gandola, 30 – Couto Fernandes
CASA DA POETA Endereço: Rua Muritinga, 61 – Genibaú	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL BANDEIRANTE Endereço: Rua C, 11 – Messejana
ALAMEDA DAS PALMEIRAS Endereço: Rua Valdir Dantas – Ancuri	UMJIR Endereço: Rua Arimateia Cisne, 34 – Jardim Iracema
PROCON SEDE Endereço: Rua Major Facundo, 869 – Centro	DIAS MACÊDO Endereço: Rua Torres de Melo, 267 – Dias Macêdo
FEMOCOPI Endereço: Av. Presidente Castelo Branco, 2709 – Pirambu	MORRO DA VITÓRIA Endereço: Rua Novo Farol, 36 – Vicente Pinzon
SOL DA MANHÃ Endereço: Rua Imperatriz, 1204 – Barroso	ASSOCIAÇÃO CAMINHO DO PROJETO Endereço: Rua Valparaíso, 489 – Conjunto Palmeiras
VAPT VUPT ANTÔNIO BEZERRA Endereço: Rua Demétrio de Menezes, 3750 – Antônio Bezerra	VILA VELHA Endereço: Rua E, 314 – Vila Velha
SANTA RITA DE CÁSSIA Endereço: Rua Olímpio Leite, 437 – José de Alencar	ASSOCIAÇÃO UMLAW Endereço: Rua São Francisco, 70 – Álvaro Weyne
MORADORES OLAVO OLIVEIRA Endereço: Av. Independência, 460 – Olavo Oliveira	SONHO REALIZADO Endereço: Rua Isabel Ferreira, 1064 – Curió
CCFO - FORTALEZA OESTE Endereço: Rua Raimundo Rocha Menezes, 353 – Quintino Cunha	CONSELHO SOCIAL DO GENIBAÚ Endereço: Rua Alves Batista, 900 – Genibaú
PROJETO DE AÇÃO COMUNITÁRIA PRESIDENTE VARGAS Endereço: Trav. São Fidélis, 0001-B – Presidente Vargas	UNIÃO DOS MORADORES DO CONJUNTO CANINDEZINHO Endereço: Rua B, 72 e 82 – Conjunto São Francisco de Assis – Canindezinho
SOCIEDADE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO Endereço: AV. I, 897 – Conjunto Ceará 3ª Etapa	