



# NOTÍCIAS DE FORTALEZA

## Procon percorre bairros para agilizar renegociação de dívidas

foto: Queiroz Netto



Consumidores renegociam dívidas e recebem orientações sobre seus direitos

O Procon Fortaleza mobilizou uma caravana para percorrer 30 bairros da Capital entre os meses de março e abril. A iniciativa visa renegociar dívidas de consumidores com resolução em tempo real do problema.

Bancos, operadoras de cartão de crédito, empresas de telefonia e concessionárias de água e esgoto e de energia elétrica aderiram ao mutirão de negociação das pendências financeiras dos consumidores.

### Γ Anote: Central de Atendimento ao Consumidor 151

A iniciativa, em alusão ao Dia Mundial do Consumidor, celebrado dia 15 de março, aproxima o cidadão do órgão municipal de defesa do consumidor. A população recebe orientação sobre seus direitos, garantindo o cumprimento das normas do Código de Defesa do Consumidor que este ano completa 27 anos de atuação.

O projeto "Procon nos bairros - mais perto de você" conta com a parceria da Federação de Bairros e Favelas de Fortaleza (FBFF), contando com o apoio da Defensoria Pública do Estado do Ceará.

### Empresas participantes

- \* Bradesco
- \* Caixa Econômica Federal
- \* Banco do Brasil
- \* Itaú
- \* Santander
- \* Banco CSF (Carrefour)
- \* Tim
- \* Vivo
- \* Enel
- \* Cagece



*Novas Ferramentas*

## Audiência de conciliação pelo WhatsApp



▲ fotos: Thiago Gaspar

O Procon também preparou uma nova ferramenta para audiências de conciliação. Consumidores poderão optar por participar pelo aplicativo WhatsApp.

Basta informar, na abertura da reclamação, se deseja fazer uso da ferramenta, que permite trocar mensagens de texto, áudio e vídeo.

Consumidor e fornecedor participarão da audiência sem

sair de casa ou do trabalho. Com isso, o Procon acredita que vai desburocratizar e acelerar acordos.

Após a audiência de conciliação, consumidor e fornecedor poderão ter acesso ao termo de acordo para que seja devidamente assinado e devolvido ao Procon pelo próprio WhatsApp. Deste modo, todo o andamento da conciliação ocorrerá pela nova ferramenta.

### Anote:

**Consumidores que possuem audiências presenciais, já marcadas, poderão solicitar a antecipação pelo WhatsApp: (85) 98894-1635**

## Procon nos bairros – Mais Perto de Você

### ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DO CONJUNTO SÍTIO ESTRELA

Endereço: Rua Maria José P Jereissate, 56 – Conjunto Sítio Estrela

### ASSOCIAÇÃO DO ELLERY

Endereço: Rua Dr. Almeida Filho, 326 – Ellery

### É TEMPO DE VENCER

Endereço: Rua Guanabara, 515 – CS 30 – Demócrata Rocha

### ASSOCIAÇÃO DO SÃO GERARDO

Endereço: Trav. Edilene, 12 – Quintino Cunha

### SORRISO DA CRIANÇA

Endereço: Rua Planalto, 167 – Presidente Kennedy

### ASSOCIAÇÃO DO RODOLFO TEÓFILO

Endereço: Rua Gonçalves Dias, 449 – Rodolfo Teófilo

### CASA DA POETA

Endereço: Rua Muritinga, 61 – Genibau

### ALAMEDA DAS PALMEIRAS

Endereço: Rua Valdir Dantas - Ancuri

### PROCON SEDE

Endereço: Rua Major Facundo, 869 – Centro

### FEMOCOPI

Endereço: Av. Presidente Castelo Branco, 2709 – Pirambu

### SOL DA MANHÃ

Endereço: Rua Imperatriz, 1204 – Barroso

### VAPT VUPT ANTÔNIO BEZERRA

Endereço: Rua Demétrio de Menezes, 3750 – Antônio Bezerra

### SANTA RITA DE CÁSSIA

Endereço: Rua Olímpio Leite, 437 – José de Alencar

### MORADORES OLAVO OLIVEIRA

Endereço: Av. Independência, 460 – Olavo Oliveira

### CCFO - FORTALEZA OESTE

Endereço: Rua Raimundo Rocha Menezes, 353 – Quintino Cunha

### PROJETO DE AÇÃO COMUNITÁRIA PRESIDENTE VARGAS

Endereço: Trav. São Fidélis, 0001-B – Presidente Vargas

### SOCIEDADE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Endereço: AV. I, 897 - Conjunto Ceará 3ª Etapa

### COMUNIDADE VILA GG

Endereço: Rua Dom Hélio Campos, 80 Quadra A, BL 10 e 11 – Carlito Pamplona

### CONSELHO DE INTEGRAÇÃO SOCIAL

Endereço: Rua Paranaí, 1240 – Planalto Ayrton Senna

### LBV

Endereço: Rua Alziro Zarur, 275 – Vila Manoel Sátiro

### ADCC

Endereço: Rua Almeida Jaime Augusto, 110 – Barra do Ceará

### SÃO CRISTÓVÃO

Endereço: Av. Contorno Norte, 290 – São Cristóvão

### COUTO FERNANDES

Endereço: Travessa Gandola, 30 – Couto Fernandes

### ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL BANDEIRANTE

Endereço: Rua C, 11 – Messejana

### UMJIR

Endereço: Rua Arimateia Cisne, 34 – Jardim Iracema

### DIAS MACÊDO

Endereço: Rua Torres de Melo, 267 – Dias Macêdo

### MORRO DA VITÓRIA

Endereço: Rua Novo Farol, 36 – Vicente Pinzon

### ASSOCIAÇÃO CAMINHO DO PROJETO

Endereço: Rua Valparaíso, 489 – Conjunto Palmeiras

### VILA VELHA

Endereço: Rua E, 314 – Vila Velha

### ASSOCIAÇÃO UMLAW

Endereço: Rua São Francisco, 70 – Álvaro Weyne

### SONHO REALIZADO

Endereço: Rua Isabel Ferreira, 1064 – Curió

### CONSELHO SOCIAL DO GENIBAU

Endereço: Rua Alves Batista, 900 – Genibau

### UNIÃO DOS MORADORES DO CONJUNTO CANINDEZINHO

Endereço: Rua B, 72 e 82 – Conjunto São Francisco de Assis – Canindezinho