



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

**TERMOS DE USO
PORTAL DE NOTÍCIAS**



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

Termos de Uso do Portal de Notícias - Versão 1

Agradecemos sua visita ao Portal de Notícias da Prefeitura Municipal de Fortaleza. Dedique alguns minutos do seu tempo para ler este documento e aproveitar, de forma consciente e segura, tudo o que o Portal de Notícias tem a oferecer.

O Portal de Notícias, de caráter informativo, foi instituído pela força do artigo 32, do Decreto n.13.826, de 14 de junho de 2016, que aprova o regulamento da Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão (SEPOG).

Neste espaço, divulgamos os nossos **Termos de Uso**, nos quais os usuários encontrarão: as informações sobre o funcionamento da Plataforma e suas regras aplicáveis; as responsabilidades dos usuários ao utilizarem os serviços; as limitações de responsabilidade; a elucidação de direitos autorais e licenças; as disposições sobre privacidade e coleta de dados, os canais de comunicação e o foro responsável para o caso de reclamações em relação aos eventuais casos de violação deste Termo; assim como a aceitação às condições descritas.

Ainda, como fonte de consulta, segue abaixo alguns links do arcabouço legal que respalda o tema aqui exposto:

- [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\) - Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018;](#)
- [Marco Civil da Internet — Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014;](#)
- [Decreto n. 13.826, de 14 de junho de 2016.](#)

1. Informações aos Usuários

1.1. Quem são os usuários da Portal de Notícias?

- Cidadãos de Fortaleza;
- Colaboradores da Prefeitura de Fortaleza.

Os usuários do Portal de Notícias poderão ter suas informações e/ou seus dados, alternativamente, armazenados, gravados ou lidos, em qualquer formato digital, dentro ou fora dos limites de suas estações de trabalho, desde que respeitadas as margens e diretrizes da Lei nº 13.709/2018.

A disponibilização das informações de usuários relativos aos dados pessoais e aos registros de auditoria está restrita ao âmbito governamental municipal, sem necessidade de expressa autorização do proprietário, desde que respeitado os princípios e diretrizes da LGPD, em conformidade com a hipótese de tratamento respaldada na execução de políticas públicas, vide art. 7º, inciso III, da referida Lei.

O teor finalístico da execução desta política pública fica evidenciado nos incisos do item **4. “Bases legais”** deste Termo de Uso. Neste sentido, em consonância com o que se



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

objetiva o Portal de Notícias, menciona-se o fato de tornar informações de interesse público transparentes, ágeis e acessíveis aos cidadãos, tendo como finalidade principal fornecer notícias, comunicados e informações relevantes sobre a atuação da prefeitura, políticas públicas, programas, ações e serviços oferecidos à população, além de estimular a participação cidadã e o controle social. A gestão do portal é realizada pelas Secretarias de Governo – SEGOV e Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG e o acesso a ele é gratuito e aberto ao público.

Para atender à finalidade descrita introdutoriamente, o usuário não precisará fazer login no portal, a menos que seja para um acesso de administrador. Neste caso, o usuário-administrador deve fornecer, por meio de preenchimento de formulário eletrônico, os seguintes dados para registrar seu cadastro junto ao Portal de Notícias: nome e sobrenome; e-mail corporativo; além da criação de uma senha.

A Prefeitura poderá, a qualquer tempo, fornecer dados ou informações relativas aos usuários da Plataforma a outros Órgãos integrantes da Administração Pública que ofereçam serviços públicos digitais cuja finalidade seja a efetiva prestação de serviço público pelo compartilhamento de dados ou informações, ou atender demanda judicial, conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A Prefeitura de Fortaleza, em se tratando da referida Portal de Notícias, não comercializa em qualquer hipótese, dados ou informações dos usuários com terceiros, respeitados os limites e diretrizes da Lei 13.709/2018.

A transparência será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação 12.527, de 18 de novembro de 2011; do Decreto Federal 7.724, de 16 de maio de 2012; e regulamentada no âmbito do Município de Fortaleza vide Decreto 13.305, de 21 de fevereiro de 2014.

1.2. Dos Cookies

Um cookie é um arquivo pequeno e simples que é enviado junto com páginas do site e armazenado pelo seu navegador no disco rígido do computador do usuário ou outro dispositivo. As informações armazenadas podem ser enviadas de volta aos nossos servidores ou aos servidores dos terceiros relevantes durante uma visita subsequente.

1.2.1. Cookies técnicos ou funcionais

Alguns cookies garantem que certas partes do site funcionem corretamente e que suas preferências de usuário permaneçam conhecidas. Utilizamos cookies funcionais para facilitar a visita ao nosso site. Dessa forma, você não precisa inserir repetidamente as mesmas informações ao visitar nosso site como, por exemplo, o usuário de login-administrador do Portal de Notícias.

2. Responsabilidades dos Usuários



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços públicos da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

O login e a senha somente poderão ser utilizados pelo usuário-administrador cadastrado. Este deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento. Sendo o usuário-administrador do Portal de Notícias responsável pela atualização de suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à Prefeitura de Fortaleza, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade da Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão – SEPOG ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao sítio eletrônico.

Ressaltamos que se faz necessário que os usuários da Plataforma adotem boas práticas de segurança em relação às suas contas e aos seus dados, e caso tomem conhecimento de algum fator que possa comprometer a segurança, entrem em contato conosco pelos canais informados ao final deste instrumento.

3. Isenção de Responsabilidade da Prefeitura Municipal de Fortaleza

Embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma Plataforma/Programa/Serviço Online inteiramente livre de riscos. Logo, a Prefeitura Municipal de Fortaleza **não será responsabilizada** por:

- Não realizar o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído, quando provar (LGPD, art. 43, I);
- Embora tenha realizado o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído, não tenha havido violação à legislação de proteção de dados; (LGPD, art. 43, II) ou
- Dano que seja decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiro (LGPD, art. 43, III);
- Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé pelos usuários nos registros necessários para utilização da Plataforma;
- Ações maliciosas de terceiros que impliquem em ataque hacker ou danificação de equipamentos;
- Proteção do computador;
- Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;



Fortaleza

PREFEITURA

Planejamento, Orçamento e Gestão

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação ao tratamento de seus dados pessoais;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro.

4. Bases Legais

Destaca-se o comprometimento da Prefeitura Municipal de Fortaleza em zelar pela aplicação dos preceitos norteadores que compõem do Decreto n.13.826, de 14 de junho de 2016, sem prejuízo das legislações pertinentes ao tema e às disposições elencadas na Política de Privacidade Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG, a fim de que as políticas públicas sejam efetivamente executadas, vide art. 7º, inciso III, da LGPD, competindo à Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação e Comunicação (COGECT), conforme art. 32 do Decreto mencionado:

I - definir políticas, normas e padrões na área de Tecnologia de Informação e Comunicação de Dados, incluindo voz e monitoramento de vídeo, a serem observados pelos Órgãos e Entidades da Administração Municipal;

II – prestar suporte técnico às soluções corporativas e de gestão na área de TIC da Administração Municipal;

III - definir e acompanhar o cumprimento de normas de segurança e de uso disciplinado dos recursos de TIC dos Órgãos e Entidades da Administração Municipal;

IV - implementar, manter e zelar pela segurança da infraestrutura lógica de TIC corporativa da Administração Municipal;

V - identificar e propor soluções estratégicas e estruturantes de aplicação de TIC para os órgãos e entidades da Administração Municipal;

VI - prover e coordenar o uso de recursos compartilhados de TIC — Internet, Intranet, e-mail corporativo, Portal Web, servidores e outros;

VII - emitir parecer em processos referentes a TIC, inclusive sobre contratação de bens e serviços relacionados a área, no âmbito da Administração Municipal;

VIII - planejar o programa de capacitação em TIC dos servidores dos Órgãos e Entidades da Administração Municipal;

IX – articular-se em rede com coordenadores ou representantes de TIC dos órgãos e entidades da Administração Municipal;



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

X - avaliar o impacto das ações de TIC, para aferir os resultados alcançados e o nível de satisfação do usuário;

XI - desenvolver outras atividades estabelecidas pela Direção Superior.

5. Privacidade e Coleta de Informações

A Política de Privacidade pode ser encontrada na URL a seguir: <https://www.fortaleza.ce.gov.br>.

Objetivando atender ao devido funcionamento do Portal de Notícias, faz-se necessário coletar alguns dados e informações dos usuários, que será feita quando estes iniciarem a utilização dos serviços operacionalizados no Portal de Notícias, mediante histórico de uso, formulários e cookies (autenticação e sessão). Tais informações visam realizar a melhoria contínua dos processos e serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Para fins de elucidação, segue a descrição dos dados cadastrais coletados, sem prejuízo dos demais dados que serão tratados para atendimento de políticas públicas ofertadas pelos Órgãos da Administração Pública: nome e sobrenome; e-mail corporativo; além da criação de uma senha. Esses dados são importantes para identificação do usuário-administrador em seu acesso aos serviços da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

Em razão disso, com o fito de assegurar a proteção das informações e dados pessoais, alicerçada nas diretrizes dos arts. 46 a 51 da LGPD, buscando mitigar riscos, a Prefeitura Municipal de Fortaleza lança mão de ferramentas específicas para garantir a segurança do tráfego de dados e criptografia de senhas.

6. Comunicação

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe do Portal de Notícias, pelo contato do Fala Fortaleza 0800 285 0800 ou na Central 156, para informações sobre dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os casos omissos poderão ser tratados em uma instância administrativa por meio da Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza, mediante o link <https://ouvidoria.cgm.fortaleza.ce.gov.br>

7. Foro

Quaisquer disputas e/ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios eletrônicos e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, ou pela violação dos direitos da Prefeitura Municipal de Fortaleza, de outros usuários e/ou de terceiros, assim como direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Fortaleza/CE.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de



Fortaleza
PREFEITURA

**Planejamento,
Orçamento
e Gestão**

Proteção de Dados, com base no artigo 18, §1º, da Lei Geral de Proteção de Dados 13.709, de 14 de agosto de 2018.

8. Alterações e Atualização deste Termo

Este instrumento tem validade indeterminada, podendo ser alterado em suas disposições, a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa Plataforma ou em âmbito legislativo.

Assim, a versão atualizada deste documento passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio eletrônico <https://www.fortaleza.ce.gov.br> deverá ser integralmente observada pelos usuários.

9. Aceitação dos Termos de Uso

O usuário declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo. Portanto, ao acessar e utilizar os serviços disponibilizados pelo Portal de Notícias, por intermédio do Portal Online, o usuário concorda e aceita integralmente as disposições aplicáveis ao Portal.